

RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION OMNICANALE BAC + 3 - Niveau 6



Code ROME : D1502-D1503-D1509-D1301-D1504
Code CPF : 248024

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le manager de la distribution est engagé dans les actions de développement du magasin et, est garant du respect de la politique commerciale et des valeurs de l'enseigne. Commerçant dans l'âme, de très bon contact, il est polyvalent et maîtrise les rouages de son entreprise. Il est l'interface entre les managers de rayon et les employés de la direction. Il maîtrise également les techniques de la distribution et possède de réelles qualités de manager tout en étant un gestionnaire efficace et avisé.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :
- Elaborer un plan opérationnel de développement commercial omnicanal
 - Piloter de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux
 - Manager des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanale

METIERS VISÉS

Fonctions et activités du poste visées à l'issue de la formation :

- Responsable de magasin indépendant ou franchisé
- Responsable de secteur ou de département
- Responsable de centre de profit
- Manager de rayon évolutif

PUBLIC VISÉ

- Jeunes de moins de 30 ans en recherche d'emploi et de qualification (contrat d'apprentissage) et sans limite d'âge (contrat de professionnalisation uniquement)
- Salarié, demandeur d'emploi.
- Personnes en reconversion et salarié suivi dans le cadre du CEP
- Étudiants

PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'ADMISSION

- Titulaire d'un Bac+2 (ou d'une certification de niveau V) dans Vente/Distribution/Commerce, avec 1ère expérience dans le domaine, ou Bac+2 dans tout autre domaine avec expérience de plus de 6 mois dans la Vente/Commerce/Distribution et avoir satisfait aux épreuves de sélection
- Justifier d'au moins 3 ans d'expérience professionnelle et avoir satisfait aux épreuves de sélection de l'établissement

DELAIS D'ACCES

L'entrée en formation est possible jusqu'au démarrage de l'action

DURÉE

- 455 heures d'enseignement théorique sur 1 an
Contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage

Votre contact :

METZ Tél. 03 87 39 46 00

alternance@moselle.cci.fr

www.ccifformation.org



METHODES MOBILISÉES

La formation se déroulera à temps partiel selon le calendrier défini et selon un mode 100 % présentiel et/ou à distance.

MODALITES D'EVALUATION

Les tests de positionnement permettent à chaque formateur de définir la progression pédagogique de l'apprenant afin d'ajuster au mieux son parcours par le biais d'un contrôle continu et d'évaluations ponctuelles en centre et en entreprise.

Validation des blocs de compétences

En cas d'échec à la certification globale, le candidat peut obtenir la validation partielle de certains blocs de compétences, acquis pour une durée de 5 années.

PROGRAMME DE LA FORMATION – BLOCS DE COMPETENCES

➤ **BLOC 1 : Elaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal**

Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
Analyser les profils et comportements de ses clients
Définir des actions marketing et commerciales innovantes
Elaborer le plan d'action commercial omnicanal
Présenter et défendre son plan d'action commercial

➤ **BLOC 2 : Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux**

Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
Adapter le merchandising à l'activité commerciale
Gérer et suivre son offre omnicanale
Optimiser ses stocks

Gérer la relation fournisseur dans le cadre RSE
Piloter des actions commerciales phygiales innovantes
Garantir une expérience client de qualité
Analyser ses résultats et assurer le reporting

➤ **BLOC 3 : Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal**

Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
Encadrer et animer son équipe
Accompagner et développer les compétences de son entreprise

ENCADREMENT/ÉQUIPE PEDAGOGIQUE

Une équipe pédagogique composée de formateurs ayant des qualifications et/ou expériences professionnelles suffisantes dans le domaine de la formation professionnelle et/ou dans le(s) métier(s) visé(s) par la formation.

VALIDATION

- Diplôme Titre Niveau 6 / bac + 3
- Enregistré au RNCP par arrêté au JO du 1^{er} juin 2022
Code RNCP : 36534

SUITES DE PARCOURS ET DEBOUCHES

A l'issue de ce titre, les titulaires peuvent poursuivre leur parcours de formation en postulant à des titres ou diplômes de niveau 7 dans le domaine de la commercialisation.

LIEU DE FORMATION

- CCI CAMPUS MOSELLE
5, rue Jean-Antoine CHAPTAL
57070 METZ

ACCESIBILITE

Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.
Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

COÛT DE LA FORMATION

Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.
Étudiant financement individuel
Nous contacter pour les possibilités de prise en charge

La liste exhaustive des informations liées au diplôme est accessible sur notre site internet www.cciformation.org (prérequis, objectifs, durée, modalités et délais d'accès, tarifs, contacts, méthodes mobilisées, modalités d'évaluation et accessibilité aux personnes en situation de handicap.)

Votre contact :

METZ Tél. 03 87 39 46 00

alternance@moselle.cci.fr

www.cciformation.org

